

全港教師分享日
eClass Day 2008

運用智能卡點名及收費的經驗分享

浸信會永隆中學 黃幹文老師



下載簡報

善用智能卡，家長師生共創良好校園文化

浸信會永隆中學使用智能卡已兩年，且從中獲益匪淺，然回憶起準備引入智能卡時的心情，該校資訊科技主任黃幹文老師仍清晰記得當初自己心中的抗拒。他說：「當時最大的顧慮是，過去不用智能卡其實都好端端的，用了之後會不會反而牽涉更多問題呢？會有什麼變化呢？其實心中相當擔心。」

在推行一個新計劃時，不瞭解總會帶來很多顧慮。對此，黃老師以自身經驗勉勵準備引入智能卡的學校，「你自己一定要有很強烈的信念；而在遇到障礙時，要問回自己，為什麼要這麼做？這麼做有什麼好處？」

加強效率，建立好的文化

克服了心中的抗拒，黃老師很快就領會到了智能卡的好處。對於永隆中學最先使用的智能卡點名系統，除了眾所周知的好處——減輕老師的非教學性工作、加強老師的工作效率外，他發現原來家長也非常受用。

以往，每當家長來電詢問孩子上學放學的時間時，由於老師們未必都在第一堂課即點名，所以可能無法提供學生的上學時間，而放學就更不用說了。自從有了智能卡點名系統後，黃老師發現家長原來很需要掌握孩子的在校時間，而智能卡點名系統就此發揮了它的良能。

當然，每一種新事物在還未熟悉使用前，總是有些困難，黃老師以坊間收費卡為例，剛開始推行時，許多香港市民都會覺得不便，但現在它已經成了香港一個很好的文化了；智能卡也是如此，在充分掌握後，浸信會永隆中學師生不僅享受到它所帶來的高效率外，亦感受到這對於社會來說，是一個好的文化。

選擇品牌，就像選擇伴侶

在選擇哪一種智能卡系統上，黃老師做了一個有趣又貼切的比喻：選擇合作夥伴，就像男女選擇伴侶，一經定案，就要面對各種後果。因此，永隆中學當然要做最精明的選擇了，除了價錢外，他們更重視的是產品的功能、其發展性及售後服務。

之前曾用過其他公司的產品，但永隆中學最終還是選擇了博文。黃老師說：「我相當欣賞博文，博文的發展是多方面的；而且除了智能卡，我們慢慢發現，他們是緊貼市場及學校需要來設計其產品的。此外，公司的穩健發展也是該校的考慮因素之一，因為若公司經營不當，在買了對方的產品後，對方卻倒閉了，一有問題可就求助無門了。」

「用心」，讓智能卡充分發揮良能

會中，黃老師也細心分享了永隆中學使用智能卡點名系統的經驗。例如：拍卡機要安裝在哪裡最安全、最能發揮作用；人手要如何安排、系統要如何管理；如何讓親師生善用智能卡……

點點滴滴中，可以發現，只要用心，很多問題可以解決，例如：將使用細則及相關影片放上網，讓學生和家長得以學習善用智能卡；在校門口放置告示板，提醒學生拍卡；將拍卡機設置計時器，以節省開關機的人力……此外，為了測試智能卡點名系統的效能，校方是以逐步漸進的方法推行智能卡的使用，先是在初一班級施行，再推展至初中部，最後才在全校實施。

由於時間緊湊，黃幹文老師沒法詳談運用智能卡收費的經驗。短短的分享時間裡，他也認同繳費靈與點名系統一樣，提供詳盡紀錄，而且能減輕老師的工作量。

此外，針對如何讓家長接受繳費靈，他也提出了該校的經驗。首先，由於該校不少家長收入不高，他們貼心地將繳費靈轉帳最低額，由最初的三百元，降低至一百元。然後，再將該月份要繳付的各種費用集合起來一次過向學生收取，經過整合後，家長會發現要交付的費用其實也不下數百元了，從中體會到以智能卡付費的方便。

永隆中學的使用經驗，在短短的二十五分鐘分享裡，其實無法盡述；但是，黃幹文老師的分享，讓與會者都深深體會到，好的軟體，其實也需要有好的推動方法，才能充分發揮其良能。



校方是以逐步漸進的方法推行智能卡的使用，先是在初一班級施行，再推展至初中部，最後才在全校實施。